



TOTAL



Le Journal
des Actionnaires
Spécial Assemblée générale



« Nous devons aller chercher toujours plus loin l'énergie dont le monde a besoin mais cette mission ne nous autorise aucun compromis en matière de sécurité et de maîtrise des risques. »

CHRISTOPHE DE MARGERIE
Président-directeur général de Total



© VINCENT RACKELBOOM / TOTAL

Le 13 mai dernier, s'est tenue l'Assemblée générale de votre Groupe, ma première Assemblée en tant que Président. Cette année encore, vous avez été près de 4 000 à y participer et vous avez été très nombreux à exprimer votre vote par correspondance, témoignant d'un intérêt toujours aussi vif pour ce moment essentiel de la relation entre une entreprise et ses actionnaires.

Résultats, stratégie et gouvernance de votre entreprise : autant de sujets clés abordés lors de l'Assemblée et sur lesquels ce numéro spécial du Journal des Actionnaires revient.

Lors de l'Assemblée nous avons aussi évoqué l'un des événements les plus marquants de l'histoire de notre industrie : l'accident du puits de Macondo et de la plateforme Deep Water Horizon, dans le golfe du Mexique. Tragédie humaine et catastrophe écologique, cet accident a aussi remis en question la confiance dans la capacité de notre industrie à mener à bien ses opérations en mer profonde, en sécurité et dans le respect de l'environnement.

À la suite de cet accident, dès juin 2010, Total a mis en place des groupes de travail afin de vérifier la sécurité de nos forages et de nos puits en eau profonde, d'intervenir plus efficacement en cas de déversement de pétrole lors d'un forage, et enfin de mieux préparer la lutte contre une pollution majeure. Tous ces sujets ont fait l'objet de travaux en interne et en partenariat avec les autres acteurs de l'industrie.

Autre événement tragique plus récent qui ne concerne pas directement notre industrie : le 11 mars 2011, un tremblement de terre associé à un tsunami d'une violence exceptionnelle a dévasté le nord-est du Japon provoquant un accident très grave à la centrale nucléaire de Fukushima, accident qui a finalement été placé au même niveau de gravité que celui de Tchernobyl en 1986.

Au moment où la demande mondiale en énergie croît à nouveau, cet événement vient poser la question de la contribution de l'énergie nucléaire pour satisfaire cette demande. Certains pays ont déjà décidé le gel de toute décision à ce sujet, d'autres qui s'apprêtaient à s'engager à nouveau sur la voie de l'énergie nucléaire ont mis fin à ces tentatives. L'enjeu du *mix* énergétique, c'est-à-dire, de la combinaison des différentes formes d'énergies pour faire face à la demande mondiale redevient crucial : les ressources fossiles seules ne suffiront pas pour satisfaire les besoins en énergie et si les énergies renouvelables sont appelées à croître très rapidement elles ont encore besoin de temps pour devenir pleinement matures.

Ces deux événements tragiques nous rappellent combien l'esprit d'entreprise et le sens des responsabilités doivent être liés : nous aurons besoin de toutes les énergies, fossiles et renouvelables pour faire face à la demande, nous devons franchir des barrières technologiques pour aller chercher toujours plus loin l'énergie dont le monde a besoin mais cette mission ne nous autorise aucun compromis en matière de sécurité et de maîtrise des risques. Concilier énergies fossiles et changement climatique, audace technologique et maîtrise des risques, industrie et préservation de la planète pour les générations futures : telle est l'ambition de votre Groupe et la seule voie à mes yeux pour créer de la valeur pour vous, ses actionnaires, et l'ensemble de nos parties prenantes.

Je vous remercie chaleureusement de votre fidélité et vous souhaite bonne lecture.

Votre participation à l'Assemblée générale

Le 13 mai 2011, près de 4 000 actionnaires étaient rassemblés au Palais des Congrès de Paris pour suivre l'Assemblée générale du Groupe. C'est le résultat d'un large dispositif de convocation qui a connu cette année une innovation avec la mise en place du système de convocation et de vote par voie électronique.

Environ 156 000 actionnaires ont reçu un dossier de convocation par voie postale et 2 600 actionnaires ont opté pour la convocation par voie électronique.

Parmi ces derniers, 17% ont exprimé leurs votes sur Internet, ce qui représente un bon taux d'adhésion et un vrai succès pour ce dispositif mis en place pour la première fois cette année.

Apprécié des actionnaires - 66,7 % des actionnaires qui l'ont utilisé déclarent en être très satisfaits* - ce système sera reconduit l'an prochain et nous espérons que vous serez encore plus nombreux à l'utiliser.

Retrouvez par ailleurs toutes les réponses apportées par Christophe de Margerie lors de l'Assemblée aux questions écrites [sur notre site total.com](http://notre.site.total.com), rubrique **Assemblée générale**.

© VINCENT RACKELBOOM / TOTAL

Votre espace actionnaires

Cette année, Total a mis en avant, à l'entrée de la grande salle du Palais des Congrès, deux espaces dédiés respectivement à la Fondation Total et à Total Développement Régional, des entités dont les métiers sont axés autour de la solidarité en France et à l'étranger.

Avec la mise en avant d'images et d'explications didactiques, et la présence de représentants de ces deux entités, ces espaces ont permis de rappeler aux actionnaires l'engagement du Groupe en matière de responsabilité sociale.

L'espace dédié à la Fondation Total illustre notamment les actions dans les domaines de la santé, de l'environnement, de la culture et du patrimoine, tandis que l'espace Total Développement Régional montrait les appuis que le Groupe propose aux PME dans l'accompagnement de leur développement.

Retrouvez le rapport de la Fondation Total sur le site <http://fondation.total.com>



© MARCO DU FOUR / TOTAL

*Résultats de notre étude de satisfaction menée du 26 avril au 1^{er} juin 2011 sur la base de 390 répondants. Le Service des Relations avec les Actionnaires Individuels a fait appel à l'agence Panel On The Web pour l'élaboration et l'analyse des résultats.

« Renforcement du portefeuille sur les principaux segments de croissance... »



ÉTATS-UNIS : SOLAIRE

SUNPOWER

Offre publique d'achat amicale sur 60% de la société américaine SunPower.

Un acteur mondial et intégré sur toute la chaîne du solaire.

Technologie solaire offrant le meilleur rendement énergétique dans son domaine.

OUGANDA : PÉTROLE

PARTENARIAT AVEC TULLOCH ET CNOOC (SOCIÉTÉ NATIONALE CHINOISE).

Prise de participation dans des blocs à l'est du lac Albert.

Chaque partenaire détiendra un tiers d'intérêt dans ces blocs.

Total sera opérateur du bloc 1, à partir de septembre 2011.



© M. LABELLE

L'Assemblée générale du 13 mai dernier a été l'occasion pour Patrick de La Chevardière, Directeur Financier, de souligner l'évolution du profil du Groupe depuis début 2010 marquée par une gestion de portefeuille dynamique, le lancement de projets majeurs et le renouvellement du domaine minier dans l'Amont, ainsi que par des changements importants dans l'Aval-Chimie.

Grâce en particulier aux nouveaux partenariats signés depuis mi-2010 (Canada, Australie, Russie et Ouganda) et avec un budget d'exploration en hausse, le Groupe offre des perspectives de développement renforcées.



RUSSIE : GAZ / GNL

NOVATEK

Total partenaire stratégique du Russe Novatek.

Entrée dans le capital à hauteur de 12,08 % et accord en vue d'une prise de participation de 20 % dans le projet Yamal LNG.

L'intention de monter à 19,4 % du capital de Novatek d'ici trois ans.

→ Découvrez le film *Novatek : un partenariat stratégique* dans votre webzine à la rubrique Actionnaires Individuels sur www.total.com

- ▶ **Signature d'un accord pour la cession des 48,83 % détenus par Total dans CEPSA** et engagement d'une coopération avec IPIC (Abou Dabi) dans le développement du pétrole et du gaz.
- ▶ **Acquisition de participations dans plusieurs permis en Argentine et en Pologne** afin d'évaluer leur potentiel en gaz de schiste.
- ▶ **Nouvelles découvertes offshore sur le permis de Moho Bilondo au Congo** et à proximité des champs de Laggan et Tormore au Royaume-Uni.
- ▶ **Lancement du développement du projet GLNG en Australie** pour l'extraction et la liquéfaction de gaz de charbon.
- ▶ **Accord avec CNPC** sur le programme de développement du champ de gaz non conventionnel de South Sulige en Chine.
- ▶ **Mise en production du champ de gaz à condensat d'Itau en Bolivie** et découverte sur le bloc d'Aquio dans le Piemont Andin.
- ▶ **Énergie solaire** : signature d'un accord en vue d'acquérir 50 % de la société Tenesol.
- ▶ **Démarrage de la production** de la phase 2 du champ gazier de Greater Angostura à Trinité et Tobago.



Pour découvrir la fonctionnalité alerte e-mail vous permettant, notamment, d'être informé(e) de la diffusion des communiqués de presse et d'en retrouver l'ensemble, visitez notre site Internet www.total.com

CHIFFRES CLÉS du 1^{er} trimestre 2011

+ 35% vs. 1^{er} trimestre 2010
Résultat net ajusté

Production d'hydrocarbures :
2 371 milliers
de barils équivalent pétrole / jour

19.3 %
Taux d'endettement
au 31/03/2011



Gouvernance : les faits marquants de votre Assemblée

Retour sur les décisions et faits marquants de l'Assemblée générale, rendez-vous clé de la gouvernance d'une entreprise.

Les travaux du Conseil d'administration

Lors de l'Assemblée générale, Christophe de Margerie a présenté les principaux travaux du Conseil d'administration et de ses Comités. Il a insisté sur l'implication des administrateurs dans l'évaluation des risques, en particulier au travers du travail fait par le Comité d'audit en liaison avec les équipes au sein du Groupe. L'exemple du projet Joslyn d'exploitation minière de sables bitumineux au Canada a été pris pour illustrer l'importance des études menées avant toute décision d'investissement et la volonté du Groupe de réduire l'empreinte environnementale de ses projets.

Christophe de Margerie a rappelé que les orientations stratégiques et les plans à 5 ans de chacune des branches du Groupe étaient revus par le Conseil qui approuve aussi les

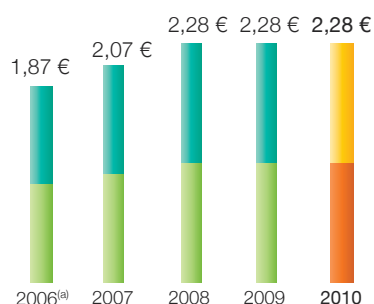
investissements majeurs tel que l'investissement dans les champs de Laggan et Tormore au Royaume Uni à l'Ouest des îles Shetland.

Le Conseil, notamment via son Comité de nominations et de la gouvernance, accorde une attention importante à sa composition (voir ci-contre) et à l'indépendance des administrateurs (80 % des administrateurs sont indépendants).

Enfin, s'agissant des questions de rémunérations, Christophe de Margerie a détaillé les critères de performance pris en compte par le Comité des rémunérations et le Conseil pour déterminer sa rémunération et rappelé que, de façon générale, la politique de rémunération du Groupe visait à concilier les intérêts des salariés et ceux des actionnaires.

Dividende au titre de l'exercice 2010

L'Assemblée générale du 13 mai 2011 a approuvé le versement d'un dividende de 2,28 euros par action au titre de l'exercice 2010. Compte tenu de l'acompte de 1,14 euro par action intervenu le 17 novembre 2010, le solde du dividende a été mis en paiement, en numéraire, le 26 mai 2011. Le détachement du solde de ce dividende a eu lieu le 23 mai 2011. Vous deviez donc être propriétaire de vos actions au plus tard le 20 mai pour bénéficier du versement de ce solde.



^(a) Par ailleurs, le 18 mai 2006, chaque action Total a reçu un droit d'attribution à une action Arkema, dix droits d'attribution donnant droit à une action Arkema.

Dividende au titre de 2011

À compter de l'exercice 2011, la périodicité des paiements d'acompte sur le dividende change : les versements seront désormais trimestriels. Le Conseil d'administration du 28 avril 2011 a décidé le versement d'un premier acompte trimestriel au titre de l'exercice 2011 de 0,57 €/action. Le détachement de cet acompte aura lieu le 19 septembre 2011 et la mise en paiement aura lieu le 22 septembre 2011.

Le calendrier de détachement des acomptes suivants et du solde du dividende relatifs à l'exercice 2011 serait le suivant :

- 19 décembre 2011 ;
- 19 mars 2012 ;
- 18 juin 2012.

Composition du Conseil d'administration : privilégier la diversité et les compétences adaptées à un groupe capitalistique très international

Suite à votre Assemblée générale du 13 mai, deux nouveaux administrateurs font leur entrée au Conseil, Marie-Christine Coisne-Roquette et Barbara Kux, tandis que Patricia Barbizet, Paul Desmarais Jr. et Claude Mandil sont renouvelés pour une période de trois ans.

La composition du Conseil confirme l'importance accordée par le Groupe à la diversité de son Conseil d'administration avec 27 % d'internationaux, 27 % de femmes, et une palette de compétences et de profil très divers.



► Marie-Christine Coisne-Roquette

Mme Marie-Christine Coisne, épouse Roquette, a exercé le métier d'avocat tant à Paris qu'à New York jusqu'en 1988, date à laquelle elle a rejoint le groupe familial Sonepar. De 1988 à 1998, tout en assurant la Direction du holding familial Colam Entreprendre, elle exerce successivement plusieurs mandats de direction opérationnelle au sein de Sonepar S.A. dont elle devient Président du Conseil en 1998. Elle en est Président-directeur général depuis 2002. Sous sa conduite et avec la poursuite d'un contrôle entièrement familial, Sonepar est devenu leader mondial de son secteur : la distribution de matériel électrique et de solutions techniques aux professionnels. Membre du Conseil Exécutif du MEDEF depuis 2000, Mme Coisne-Roquette en préside la Commission fiscalité depuis 2005. Mme Coisne-Roquette fera bénéficier le Conseil de son expérience internationale d'avocat puis de dirigeant ainsi que du monde de la distribution dans le secteur de l'énergie électrique.

► Barbara Kux

De nationalité suisse, Mme Barbara Kux a rejoint en 1984 McKinsey & Company comme consultante en management. Après avoir été responsable du développement des marchés émergents chez ABB puis chez Nestlé entre 1989 et 1999, elle a ensuite été Directeur de Ford en Europe de 1999 à 2003. Mme Kux devient, en 2003, membre du Comité de direction du groupe Philips en charge, à partir de 2005, du développement durable. Elle est depuis 2008 membre du Directoire de Siemens AG. Elle est, en outre, responsable du développement durable du Groupe dont le portefeuille environnemental regroupe des solutions pour tous les domaines de la production, du transport et de la consommation d'énergie. Mme Kux est aussi en charge de la chaîne d'approvisionnement du groupe Siemens. Mme Kux fera bénéficier le Conseil de son expérience dans de grands groupes internationaux et élargira la représentation internationale du Conseil.



Composition du Conseil d'administration après l'Assemblée générale

Christophe de MARGERIE,
Président-directeur général de Total

Thierry DESMAREST,
Président d'Honneur de Total

Patrick ARTUS
Directeur de la Recherche et des Études
chez Natixis

Patricia BARBIZET
Directeur Général d'Artémis

Daniel BOUTON
Président d'Honneur de la Société Générale

Gunnar BROCK
Président du Conseil de Stora Enso Oy

Claude CLÉMENT
Administrateur représentant des salariés
actionnaires de Total

Marie-Christine COISNE-ROQUETTE
Président-directeur général de Sonepar

Bertrand COLLOMB
Président d'Honneur de Lafarge

Paul DESMARAIS Jr.
Président du Conseil et co-chef de la Direction
de Power Corporation du Canada

Barbara KUX
Membre du Directoire de Siemens A.G.

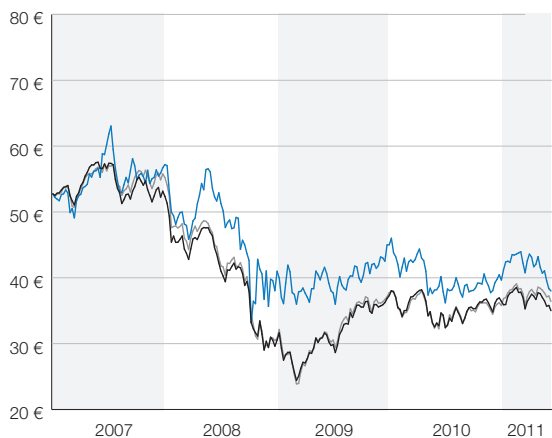
Anne LAUVERGEON
Présidente du Directoire d'Areva

Claude MANDIL
Ancien Directeur exécutif de l'Agence
Internationale de l'Énergie

Michel PÉBEREAU
Président de BNP Paribas

Thierry de RUDDER
Administrateur-délégué du Groupe Bruxelles
Lambert SA

Historique du cours de l'action



— Total
— CAC 40*
— Euro Stoxx 50*

*Indicé sur le cours de l'action Total à Paris.

Source Bloomberg, données au 10 juin 2011.

Le Webzine de juin

Découvrez des extraits vidéo des interventions de Christophe de Margerie et de Patrick de La Chevardière, les portraits des nouveaux administrateurs et tous les films projetés lors de votre assemblée dans la rubrique "Actionnaires individuels" www.total.com.



Vos contacts

Pour trouver les réponses à vos questions concernant l'action Total et nous faire part de vos réactions sur l'information diffusée, vous pouvez contacter le Service des Relations avec les Actionnaires Individuels :



N° Vert 0 800 039 039

Appel gratuit depuis un téléphone fixe en France
Depuis l'étranger : + 33 1 47 44 24 02



Écrivez-nous à partir du site www.total.com
Rubrique : Actionnaires individuels > pavé contact actionnaires individuels



www.total.com



Service des Relations avec les Actionnaires Individuels
2, place Jean Millier
La Défense 6
92078 Paris La Défense cedex



Une relation de qualité au service des actionnaires



- ### Vos rendez-vous
- **29 juillet 2011**
Résultats du 2^e trimestre et du 1^{er} semestre 2011
 - **26 septembre 2011**
Journée investisseurs à Londres
 - **11 octobre 2011**
Réunion d'actionnaires à Strasbourg
 - **28 octobre 2011**
Résultats du 3^e trimestre 2011
 - **18 & 19 novembre 2011**
Salon Actionaria à Paris
 - **29 novembre 2011**
Réunion d'actionnaires à Nantes